

Recueillir des feedbacks à l'issue de la fête

Le temps de clôture de votre fête des groupes de pratique peut vous permettre de recueillir les retours ou feedbacks de vos participants. Cela est à la fois nourrissant, de recueillir des feedbacks positifs, de constater tout ce qui a marché, enthousiasmé, contribué, fait de la joie... Et c'est aussi constructif, de prendre connaissance des points d'insatisfaction, des besoins non-nourris, des axes d'améliorations à apporter à une prochaine édition...

Ce document vous propose trois pistes pour mettre en place ce recueil de feedbacks, pour vous inspirer.

Version 1 : spontané, ludique, coloré

Matériel : des post-its colorés, une grande feuille type paperboard, des feutres colorés

A la sortie, mettez en évidence une grande feuille dédiée et à disposition post-its et feutres. Proposez que chacun écrive sur un post-it son ressenti, son expérience, son retour sur l'événement, et qu'il colle son post-it sur la grande feuille. Peut se faire aussi sous forme d'une fresque collective : les personnes viennent directement écrire un petit mot sur la feuille, voire un petit dessin, sans usage des post-its. Pensez à faire une photo du résultat !

Version 2 : simple et allant à l'essentiel

Matériel : des petites fiches préimprimées (voir page suivante), des stylos

Disposez les fiches et les stylos sur une table à la sortie de l'événement, en invitant chacun à en remplir une.

Version 3 : un temps dédié, en présence et à l'oral

Matériel : un espace dédié, de quoi prendre des notes

Dans le cas où vous auriez la possibilité de prendre un temps spécifique, en présence, pour recueillir les feedbacks des participants, et que le nombre de participants vous le permette, vous pouvez vous installer en cercle, et lancer un "cercle de moissons" : chacun vient à son tour, exprimer ce qu'il a recueilli, glané, vécu, appris, lors de l'événement. Une personne est chargée de prendre des notes.

Prévoyez pour le traitement des feedbacks :

- un temps de lecture, dépouillement
- un temps de partage et de célébration des points positifs
- un temps de travail autour des points à améliorer : qu'est-ce que cela dit ? qu'est-ce qu'on met en oeuvre ?

A l'issue de cette fête des groupes de pratique...

J'ai aimé...

Je retiens...

Je vais...

A l'issue de cette fête des groupes de pratique...

J'ai aimé...

Je retiens...

Je vais...

A l'issue de cette fête des groupes de pratique...

J'ai aimé...

Je retiens...

Je vais...

A l'issue de cette fête des groupes de pratique...

J'ai aimé...

Je retiens...

Je vais...